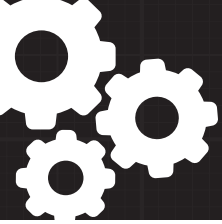


Documoto Cloud Library

Compartiendo sus contenidos en cloud garantizarás que distribuidores, clientes y técnicos de servicio accedan a información actualizada, cuando y donde la necesitan.

Cloud Library de Documoto es una solución moderna a los problemas de postventa que plantean documentos en papel y datos duplicados e incoherentes. Un repositorio central de información del producto que da una ventaja competitiva en soporte, servicio postventa y normas regulatorias.





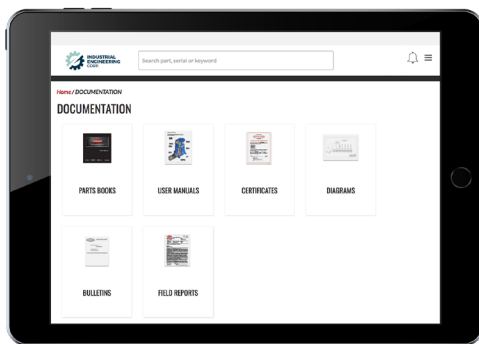
Documoto Cloud Library

Gestiona y haz accesible toda tu información de Servicio Postventa en formato digital a todos quienes lo necesitan, según tus objetivos de negocio. Aumenta la satisfacción de tus clientes y la eficiencia interna reduciendo las llamadas de soporte.

Documoto es flexible y se adapta a las necesidades de los fabricantes de maquinaria y bienes de equipo, empresas de servicio y mantenimiento, calidad, a quienes gestionan activos de producción y a todo tipo de organizaciones

- » Usa Cloud Library para crear una intranet o extranet accesible por navegador web que ofrece una base de datos de conocimientos, un portal de soporte a clientes, o una herramienta de gestión de activos
- » Reduce drásticamente las llamadas y correos electrónicos de soporte ofreciendo información precisa online
- » Relaciona contenidos con productos específicos incluso a nivel de número de serie, desde certificaciones, notas de inspección, órdenes de cambio o garantías, instrucciones de trabajo y videos de reparación
- » Documoto almacena y muestra también información en formatos comunes como PDF, video e imágenes
- » De fácil implantación, podrás añadir contenidos rápidamente y obtendrás los beneficios al instante
- » Las potentes funciones de búsqueda incluyen los contenidos de texto dentro de PDF, así como capacidades avanzadas de etiquetado, filtros personalizados y resultados sugeridos en búsquedas rápidas
- » Combinado con Documoto Storefront, Cloud Library permite pedidos online desde el catálogo de recambios

Los usuarios encuentran fácilmente su información en la interface visual de Cloud Library



Si quieres conocer todos los beneficios de la plataforma Documoto, vé también nuestras hojas de datos sobre Authoring y Storefront. Cuando trabajan conjuntamente, permiten crear libros de recambios interactivos y vender recambios y productos online a clientes de todo el mundo y en cualquier momento.

Confían en Documoto:

